

## Adatvédelmi tájékoztató személyes adatok kezeléséről Visszaélés-bejelentések kezelésével kapcsolatosan

### 1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

	Adatkezelő	Adatvédelmi tisztviselő
Neve	AH Infrastruktúra Zrt.	ARB Privacy Kft.
Székhely:	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Postacím:	1535 Budapest Pf.: 888.	
Elektronikus elérhetőség:	compliance-infra@ahrt.hu	<a href="mailto:dpo-infra@ahrt.hu">dpo-infra@ahrt.hu</a>

### 2. Az adatkezelésre vonatkozó adatok

#### 2.1 Kezelt adatok

kezelésének céljai:	<p>a) <b>Visszaélés-bejelentések fogadása és kivizsgálása:</b> Az Érintett adatait abból a célból kezeljük, hogy jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve, az általunk üzemeltetett visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül (ún. Etikai és Compliance Vonalon) fogadjuk a feltételezeten jogszabálysértő vagy pedig az általunk kiadott kódexekbe és szabályzatokba ütköző magatartásokra vonatkozó bejelentéseket, azokat kivizsgáljuk, orvoslásukhoz szükséges intézkedéseket megtegyük, valamint tájékoztassuk Önt az eljárásunkról.</p> <p>b) <b>Etikai Bizottsági eljárás lefolytatása:</b> Amennyiben az Etikai Bizottság eljárást kezdeményez, akkor adatait abból a célból kezeljük, hogy az Etikai Bizottság eljárása során döntést hozzon a feltételezett norma-sértéssel összefüggésben és a magatartás orvoslásához szükséges intézkedéseket megtegye.</p> <p>c) <b>Személyes adatainak átadása az illetékes hatóságok részére:</b> amennyiben rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt velünk az Érintett és ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértésre utaló körülmény merült fel akkor adatait átadjuk az eljárni jogosult szerv részére, vagy ha valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, akkor az adott szerv kérelmére adjuk át az Érintett személyes adatait.</p>
az adatkezelés jogalapja:	<p>Amennyiben az Érintett személyes adatait kezeljük, akkor az alábbi jogalapokra támaszkodunk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A fenti a) és c) pont szerinti adatkezelési cél esetében személyes adatai kezelésére a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében kerül sor („Jogi Kötelezettség Jogalap”) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint;</li> <li>• A fenti b) pont szerinti adatkezelési cél esetében személyes adatait kezelése a jogos érdekünkön alapul („Jogos Érdék Jogalap”) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint.</li> </ul>

	<p>A GDPR mellett az alábbi jogszabály alapozza meg a jogi kötelezettséget: A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV („Panaszvtv.”) 18-28. §-a.</p>
<b>tárolásának időtartama:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Az a) pont szerinti adatkezelési cél esetében:</b> amennyiben az Érintett bejelentése nem megalapozott vagy mellőzésre kerül, a bejelentés megtételétől számított 60 napig őrizzük a személyes adatot</li> <li>• <b>A b) pont szerinti adatkezelési cél esetében:</b> amennyiben az Érintett bejelentése megalapozott vagy nem mellőzhető, akkor a vizsgálat és az Etikai Bizottság eljárásának (fegyelmi eljárás, jogi eljárás) jogerős lezárásáig</li> <li>• <b>A c) pont szerinti adatkezelési cél esetében:</b> bírósági vagy hatósági eljárás jogerős lezárásáig.</li> </ul> <p>Compliance Officer a személyes adatok kezelésére nyitva álló határidő lejártát követően, a visszaélés-bejelentési eljárásban kezelt iratokból (pl.: állásfoglalás, nyilatkozatok, egyéb bizonyítékok, tervezetek stb.) valamennyi az Érintett közvetett vagy közvetlen azonosítására alkalmas adatot törli, így az Érintett a továbbiakban már nem lesz azonosítható. Az így keletkezett, személyes adatokat nem tartalmazó iratokat az etikai bizottsági eljárás, a fegyelmi eljárás, vagy a bírósági, hatósági eljárás jogerős befejezésétől bejelentéstől számított 5 évig őrizzük meg.</p>
<b>felsorolása illetőleg kategóriái:</b>	<p>Mindegyik adatkezelési cél esetében a következő adatok kerülnek kezelésre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Érintett neve;</li> <li>• az Érintett által megadott elérhetőségek;</li> <li>• a bejelentéssel kapcsolatos információk</li> </ul>
<b>forrása:</b>	<p>Az Érintett adja meg a fenti adatokat a bejelentésében vagy a bejelentésről felvett jegyzőkönyvben, iratokban.</p>

Amennyiben az Érintett, mint bejelentő nem adja meg számunkra a nevét vagy elérhetőségeit, ebben az esetben nem fogunk tudni az Érintettel kapcsolatot tartani a bejelentése kivizsgálása érdekében és nem fogjuk tudni teljes mértékben felderíteni a bejelentéssel kapcsolatos magatartást.

## 2.2 Automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás

Alkalmazt-e az Adatkezelő?	Nem alkalmaz
Az alkalmazott logikára vonatkozó információk:	Nem releváns
Mi a jelentősége és következménye az Érintettre nézve:	Nem releváns

### 2.3. Kiknek adhatóak át az Érintett személyes adatai?

Az Érintett személyes adatait az alábbi adatfeldolgozóink kezelik:

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó székhelye	Adatfeldolgozó tevékenysége
Microsoft Ireland Ltd.	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország	E-mail levelezőrendszer szolgáltatás, Office 365 szoftverrel összefüggő szolgáltatások nyújtása.

Személyes adatait harmadik feleknek (így bíróságoknak, hatóságoknak, eljárásra jogosult szervezeteknek) abban az esetben továbbíthatjuk, adhatjuk át, amennyiben arra bírósági vagy hatósági eljárás lefolytatása érdekében van szükség és erre megfelelő joggal rendelkezünk.

### 2.4 Kik ismerhetik meg az Érintett személyes adatait?

Személyes adatait a visszaélés-bejelentési rendszer keretében bizalmasan kezeljük, vállalatunk munkatársai személyes adataihoz a „szükséges ismeret” elve alapján férnek hozzá. Ennek keretében adatait csak a függetlenül és pártatlanul eljáró Compliance Officer, valamint eljárása esetén az Etikai Bizottság tagjai ismerhetik meg.

Más munkavállalók számára a Compliance Officer csak annyiban oszthatja meg személyes adatait, amennyiben az a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges. Amennyiben Ön kérte, hogy nevét és elérhetőségi adatait zártan kezeljük, akkor ezen adataihoz csak a Compliance Officer, valamint etikai bizottsági eljárás lefolytatása esetén az Etikai Bizottság férhet hozzá. Bizonyos esetekben azonban ilyenkor is előfordulhat, hogy a bejelentés körülményeiből a bejelentéssel érintett személy(ek), valamint a vizsgálat lefolytatásában közreműködő munkavállalók közvetlen következtetéseket vonhatnak le az Ön személyazonosságát illetően.

### 2.5 Az Adatkezelő által végrehajtott adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó székhelyén tárolja.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés naplózásra kerül, amely alapján mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá. Más módon tárolt adatok esetében pedig kizárólag az arra jogosult férhet hozzá az adatokhoz. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

### 2.6 Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás

Kötelező erejű vállalati szabály:	nem releváns
Különös helyzetekre vonatkozó eltérések:	nem releváns

Személyes adatait nem továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen (EGT-n) kívüli feleknek. Amennyiben személyes adatait EGT-n kívüli feleknek továbbítjuk, akkor megfelelő védelmi intézkedésekkel biztosítjuk, hogy az adattovábbítás megfeleljen a GDPR követelményeinek.

Előfordulhat, hogy az Office 365 levelezőrendszer szolgáltatója, a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó, által személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, a leányvállalatai vagy további adatfeldolgozó működnek.

Adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor. A Microsoft Corporation szerepel az Európai Unió és az Egyesült Államok között Adatvédelmi Keretrendszer szerinti listán, amely tény az Európai Bizottság 2023. július 10-i végrehajtási rendelete szerint biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

### **3. Az Érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban**

#### **3.1 Hozzáférési jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon az alábbiakra vonatkozóan:

- a) az adatkezelés folyamatban van-e;
- b) az adatkezelés céljáról;
- c) a személyes adatok kategóriáiról;
- d) címzettekről (kiknek adhatóak át az adatok);
- e) adattárolás időtartamáról, vagy meghatározásának szempontjairól;
- f) az Érintettet megillető jogokról;
- g) jogorvoslati lehetőségekről;
- h) az adatok forrásáról, ha az nem Érintettől származik;
- i) az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is;
- j) külföldi adattovábbításról.

Az Érintett jogosult arra, hogy kérje tőlünk személyes adatai másolatát. Amennyiben az Érintett további másolatokat kér tőlünk, akkor ebben az esetben észszerű díjat számíthatunk fel. Annak érdekében, hogy azonosítani tudjuk az Érintettet, további információt kérhetünk.

#### **3.2. Helyesbítéshez való jog**

Az Érintett erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### **3.3. Adattörléshez való jog**

Az Érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérni az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő köteles az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség;
- b) az Érintett tiltakozik az adatkezelő (vagy harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelőre előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető, ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges.

### **3.4. Adatkezelésének korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az Adatkezelő (vagy harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

### **3.5. Tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak etikai bizottsági eljárás lefolytatása érdekében történő, az Adatkezelő (vagy harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben a tiltakozáshoz való jogának gyakorlása megalapozott, akkor az Érintett személyes adatait a tiltakozással érintett célokból nem kezelhetjük tovább.

### **3.6. Érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet, a kérelme alapján hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

#### 4. Az Érintett jogorvoslati joga

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez, akinek elérhetőségét a Tájékoztató 1. pontja tartalmazza.

Az Érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

telefon: +36 (1) 391-1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838;

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)